

Resultaten enquête vrijwilligers Perspectief, december 2024

Vrijwilligers van Perspectief hebben in december 2024 een uitnodiging ontvangen voor een vrijwilligersbijeenkomst en het ophalen van hun vrijwilligerspresentje. Daarbij zat een enquête met de vraag deze in te vullen en af te geven tijdens de bijeenkomst. De vragenlijst bestond uit 8 vragen.

Doel van deze enquête is de ondersteuning aan vrijwilligers te optimaliseren. De enquête is op alle vragen vergelijkbaar met de enquête uit 2022 en 2018. In 2020 waren er diverse vragen over de impact van corona.

In totaal hebben 218 vrijwilligers de enquête ontvangen. Door 131 vrijwilligers is de vragenlijst ingevuld, een respons van 60%. (in dec 22 was de respons 61%, in 2020 was deze hoger 77% vanwege corona en in 2018 was deze 63%).

Hieronder de resultaten in percentage en het aantal respondenten:

1. Hoe vind je de begeleiding/ ondersteuning door de beroepskracht? (tussen haakjes is aantal)

	2024	2022	2018
Goed	78% (102)	83%	77%
Voldoende	21% (27)	12%	19%
Matig	0	3%	2%
Onvoldoende	0	0	0
Niets ingevuld	2% (2)	2%	2%

2. Kun je met vragen en/of opmerkingen bij de beroepskracht van je activiteit of project terecht?

	2024	2022	2018
Ja	89% (117)	91%	88%
Meestal	7% (9)	6%	10%
Onvoldoende	0	1%	1%
Niet ingevuld	4% (5)	3%	1%

3. Ben je voldoende geschoold om het vrijwilligerswerk goed te kunnen uitvoeren?

	2024	2022	2018
Ja	91% (119)	91%	94%
Nee	5% (6)	3%	2%
Niet ingevuld	5% (6)	6%	4%

4. Heb je behoefte aan scholing?

	2024	2022	2018
Ja	10% (13)	16%	18%
Nee	85% (112)	79%	78%
Niet ingevuld	5% (6)	4%	4%

5. Zo ja, aan welke onderwerpen / thema / scholing denk je dan?

14 mensen hebben deze vraag ingevuld (11%)

Zie voor de letterlijke uitwerking pagina 3.

6. Wat kunnen we als Perspectief verbeteren voor wat betreft vrijwilligerswerk? Tips, opmerkingen, adviezen zijn welkom.

34% heeft hier een antwoord op gegeven, 44 respondenten (2024)

Zie voor de letterlijke uitwerking pagina 3 en 4.

In 2022 gaf hier 41% een antwoord op (48 respondenten).

7. Wat is je mening over het vrijwilligerswerk bij Perspectief? Welk cijfer zou je geven? (127 hebben deze ingevuld)

Gemiddeld cijfer 8.49

(range tussen 7 en 10)

10 keer een 7	(8%)
62 keer een 8	(49%)
38 keer een 9	(30%)
17 keer een 10	(13%)

In 2022 gaven vrijwilligers gemiddeld een 8,32 in 2020 gemiddeld een 8,33 in 2018 ook een 8,32.

Antwoorden op open vragen en mogelijk andere reacties

(nummer eerste kolom is het nummer van de respondent)

Vrg 6	Zo ja, aan welk onderwerp/ thema scholing denk je dan?
	Door 14 mensen ingevuld.
4	Verantwoord alcohol schenken
14	Bijscholen van VOA werk
38	Reanimatie
51	Lerend: meer diepgang in de techniek van licht en geluid. Te halen uit de seminars online van FLX. Verder geen actie van Perspectief nodig.
52	Scholing niet nodig maar mag altijd, leren brainstormen.
72	Niet zozeer scholing missen maar meer interessant om af en toe rijvaardigheid op te frissen of evt. EHBO workshop te krijgen
76	Leren brainstormen. Bestuurswerk.
89	Hoe betrek je jongeren bij het platform BeuningenSamen?
95	Omgaan met dementie
112	Hangt af van aanbod dat voor mij nuttig kan zijn
120	Geen duidelijke wens. Canva lijkt me erg leuk.
125	Ik heb interesse in fotografie scholing.
129	Theatertechniek.
131	Indien nodig ben ik wel geïnteresseerd om deelnemers beter te begrijpen. Omgaan met dementie.

Vrg 7	Wat kunnen we als Perspectief verbeteren voor wat betreft vrijwilligerswerk?
4	Chauffeurs laten weten wat de kosten zijn van de reparaties van onze mooie auto's
8	Ik doe dit nog niet zo lang
10	Prima geregeld zoals het is
12	Zou niet weten wat
13	Chauffeursvergadering plannen
14	2x per jaar samenkomst chauffeurs per whatsapp groep
17	Voor mij zie ik geen punten ter verbetering
20	Voor Buurthulp ben ik "nog niet" benaderd, ik zal zelf informeren hoe dit kan
22	Geen
24	Misschien meer contact tussen de vrijwilligers onderling
29	Voor mij is leuk en fijn, prima zo. Dat ze goed bezig zijn, hou het zo
32	Een enkele opmerking daargelaten, geen privé gein op de bvb app
33	Geen tips, Prima, houden zo
35	Leuk werk, leuke collega's, goede begeleiding
37	Het gaat prima!
39	Het nieuwe planningssysteem verbeteren
41	Ben tevreden!
43	Planning, ritten, adressen, e.d.
48	Pas begonnen als vrijwilliger
50	Niveau op peil houden, ondanks evt. toekomstige bezuinigingen
52	Ik kan niets noemen, ben te weinig over de vloer om verbetertips te geven. Ik vermoed dat het al heel goed gaat.

60	Geen idee, ben er vaak snel in en uit om de auto op te halen en terug te brengen
61	Alles Ok!
68	Dat je niet als vrijwilliger gezien wordt, maar als medewerker die de stichting draaiend houdt.
70	Gaat wat mij betreft goed zo.
72	Voor mij niks, erg prettig in de omgang en communicatie
73	Mogelijkheid om met BVB naar en van het werk te reizen
75	Organisatie draait prima
76	Af en toe betere planning BVB ritten
82	Ik zie geen verbeterpunten
83	Contact met collega-vrijwilligers (zelfde werk dus).
84	Ga zo door!
90	In mijn beleving niets. Jullie zijn goed bezig. Chapeau! Erg fijn hoe dit hele project is opgezet.
92	Nog meer rekening houden met feit dat veel oudjes niet digitaal kunnen werken
95	De meeste cliënten zijn erg tevreden en dankbaar voor wat er gedaan wordt. Het gebodene is over het algemeen afwisselend.
96	Als ik tips heb, dan kan en geef ik die vaak ter plekke. Verder lopen de projecten waar ik bij betrokken ben v.w.b. Perspectief als een trein!
98	De leidinggevende moet eerder met de vrijwilliger contact maken als haar iets niet zo goed bevalt.
113	Planning: naam van gebouw, locatie, instantie vermelden en niet alleen adres / geen dubbele ritten plannen op dezelfde tijd.
119	Door te kijken of er niet teveel ondersteuning is op 1 plaats: zoals gemeente, maatjes, betaalde ondersteuning, etc.
122	Ga zo door.
123	Hotspot in Weurt. Zie geregeld jeugd 's avonds rondhangen.
127	David Knaap ondersteunt de VOA's prima en op een vriendschappelijke wijze. Dus moet Perspectief tot het uiterste proberen hem te behouden!
128	Een prachtige organisatie. Jullie doen heel veel.
129	Graag een goed en duidelijk handboek om na te kijken als je wordt ingezet.

Andere reacties

55: als theaternvrijwilliger voel ik me zeer gewaardeerd!
62: vraag 3 toelichting: geen gebruik van gemaakt. (met vragen bij de beroepskracht terecht kunnen)