

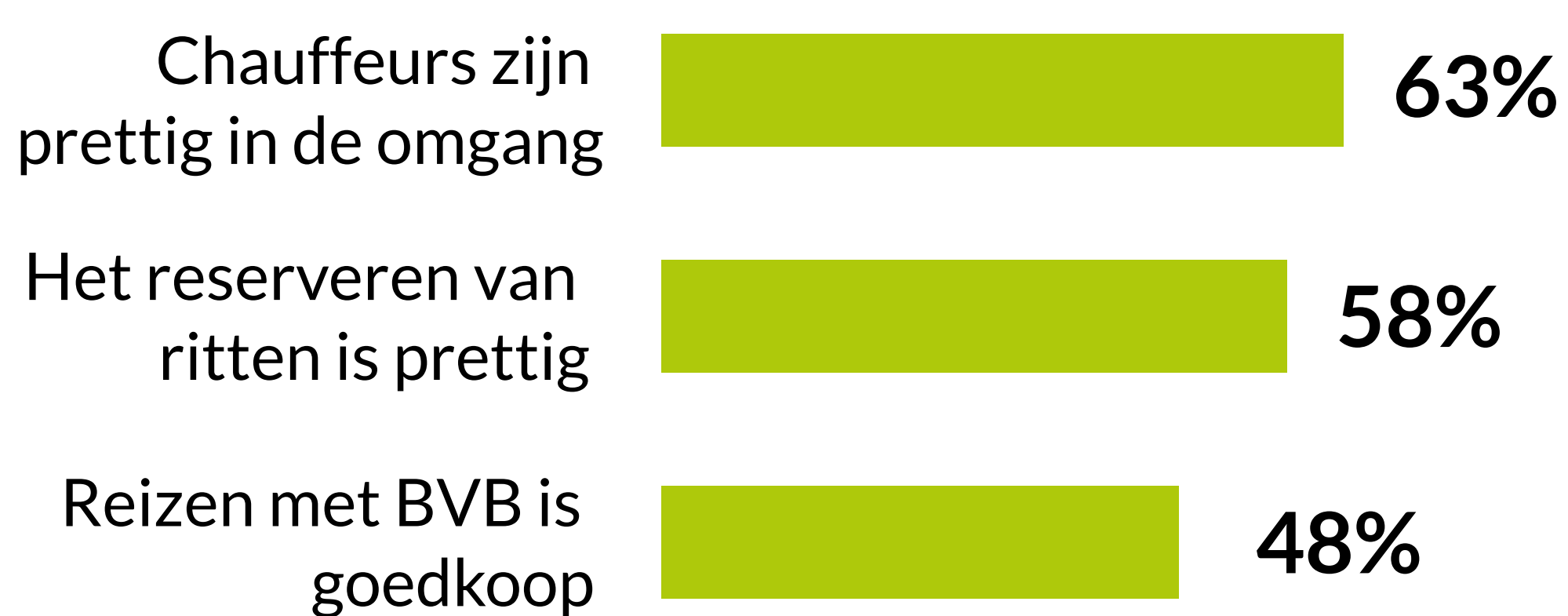
Factsheet evaluatieonderzoek Buurt Vervoer Beuningen

In opdracht van Stichting Perspectief heeft Movementem een evaluatieonderzoek uitgevoerd over Buurt Vervoer Beuningen (BVB). Er is een vragenlijst uitgezet onder BVB-deelnemers en AVAN-pashouders. Ook zijn er gesprekken gevoerd met verschillende partijen en is er een praktijkobservatie gedaan. De volgende hoofdvraag stond bij dit onderzoek centraal:

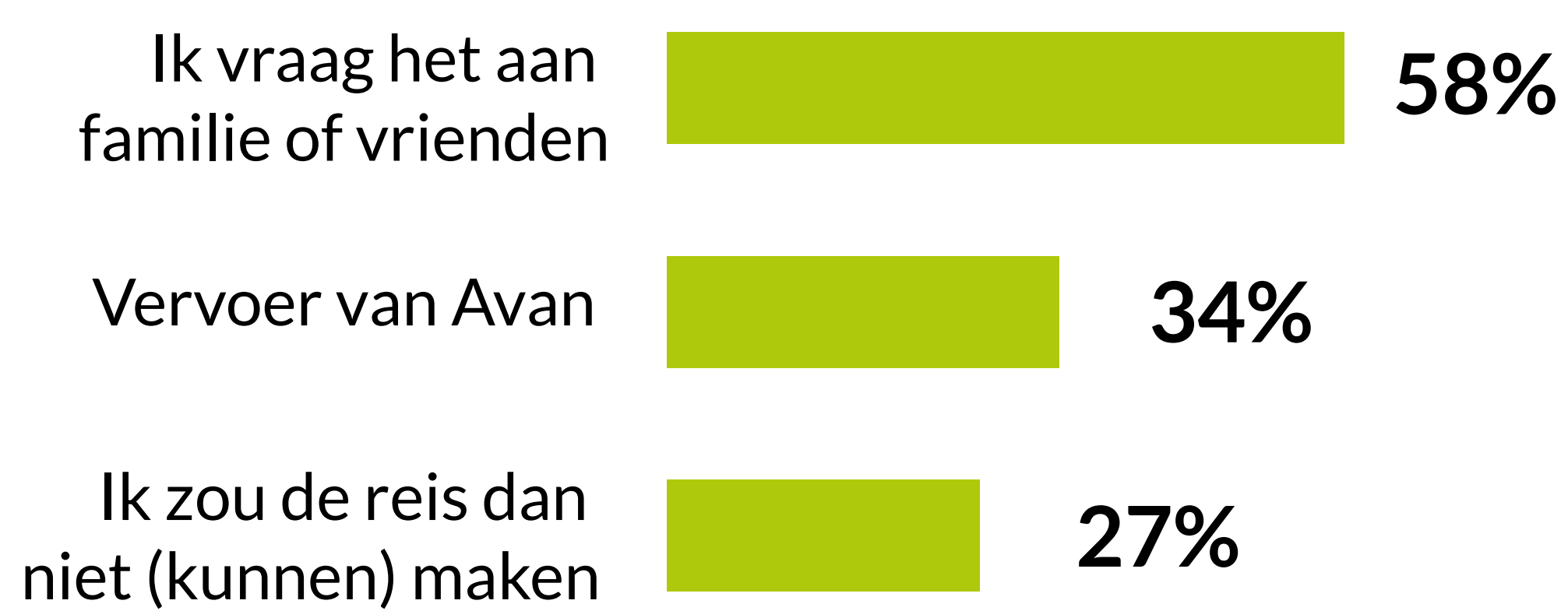
“In hoeverre draagt BVB eraan bij dat kwetsbare inwoners van gemeente Beuningen makkelijker (kunnen) deelnemen aan de samenleving en zich minder eenzaam voelen, is BVB complementair aan de andere vervoersmogelijkheden binnen Beuningen en zijn ervaringen bruikbaar voor een vervolg in Beuningen en/of in andere gemeenten?”

Reizen met BVB

Wat zijn voor u redenen om met BVB te reizen? - top 3



Stel, BVB zou niet bestaan. Op welke manier(en) zou u dan reizen? - top 3



Tevredenheid

Welk rapportcijfer geeft u BVB?

“Ik heb meer vrijheid door BVB.”

8.6

“Het is een prachtige oplossing als je niet anders kunt. Als je niet meer zelfstandig bent heb je het gevoel er toch nog bij te horen.”

Sterke punten BVB

“De chauffeurs zijn geduldig en nooit gehaast.”

“De planning is goed bereikbaar en het reserveren van ritten is makkelijk.”

“Ze komen altijd op het afgesproken tijdstip.”

“Het is voor Beuningenaren door Beuningenaren.”

Zou u BVB aanraden aan vrienden, familie of andere bekenden?

37%

Heeft BVB al aangeraden

53%

Zou BVB aanraden



De chauffeurs



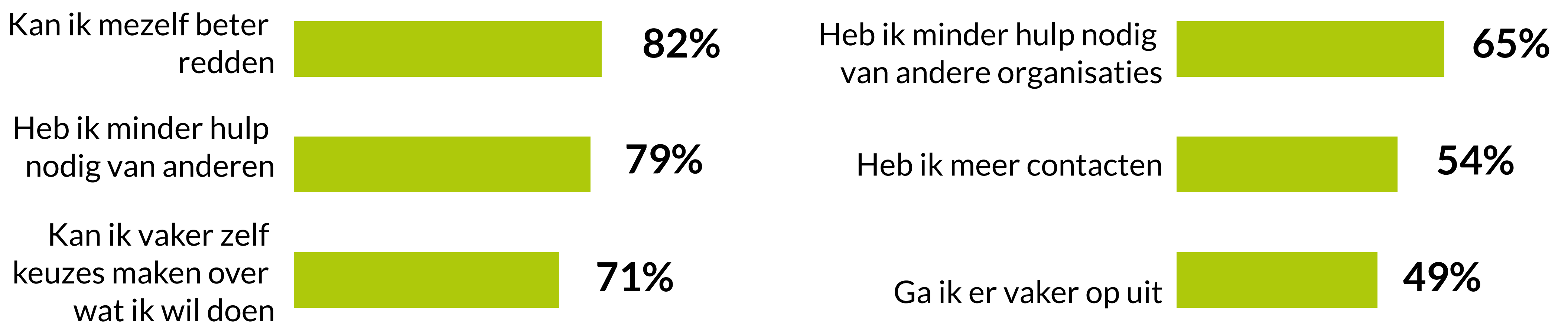
De chauffeurs van BVB zijn vrijwilligers die wonen in gemeente Beuningen. Ze zijn chauffeur geworden omdat ze een bijdrage aan de maatschappij willen leveren.

Dienstbaar zijn en de deelnemers helpen zien zij als een belangrijk aspect. De chauffeurs worden omschreven als sociaal, meelevend en ze kunnen goed luisteren. Ze leggen snel contact en gaan makkelijk het gesprek aan.

De chauffeurs zijn de oren en ogen van Perspectief. Signalen die ze oppakken geven ze door aan Perspectief.

Effecten

Door Buurt Vervoer Beuningen...: Percentage (helemaal) eens



Een pashouder:
"BVB helpt om uit de eenzaamheid te komen."

De gemeente:
"BVB is meer dan alleen vervoer, zij zijn de oren en ogen van Perspectief."



Hierdoor worden hulpvragen en problemen eerder gesignaleerd en wordt eerder en op een passende manier doorverwezen.

Ontwikkeling feitelijk gebruik

De ontwikkeling van het gebruik van BVB en Avan is geanalyseerd aan de hand van ritdata van BVB, Avan en drie andere gemeenten in de regio.

- De vraag naar BVB blijft groeien. In 2022 werden in totaal 5.155 BVB-ritten gemaakt. Tot en met juni 2023 zijn 4.976 ritten gemaakt.
- Het aandeel interne Avan-ritten (ritten die binnen gemeente Beuningen blijven) neemt sinds de start van BVB structureel af van 25% in mei 2018 naar 14% in december 2022.
- Vooral sinds de derde KIA bij BVB ('sept 2022) is een flinke daling te zien van het aantal interne Avan-ritten.
- De afname van de interne Avan-ritten komt dus met grote waarschijnlijkheid door BVB.
- De groei van het aantal BVB-ritten is veel groter, dan de afname van het aantal interne Avan-ritten. BVB zorgt voor een aanvulling ten opzicht van Avan.

De afname van het aantal interne Avan-ritten binnen Beuningen leidt tot een besparing van € 1.600,- tot € 4.700,- per jaar.

Succesfactoren & aanbevelingen

Succesfactoren BVB en uitgangspunten voor Buurt Vervoer

- ✓ Bewustzijn van verantwoordelijkheid
- ✓ Duidelijke afspraken voor deelnemers, chauffeurs en stakeholders
- ✓ Goede vrijwillige chauffeurs
- ✓ Goede planners
- ✓ Goede auto's
- ✓ Verwacht geen grote financiële besparing

Aanbevelingen

- Houd de huidige omvang van ritten aan om niet aan het eigen succes ten onder te gaan
- Blijf op de huidige werkwijze doorgaan: het bieden van mobiliteit met daarbij oog voor de persoonlijke behoeften van reizigers