

Resultaten enquête vrijwilligers Perspectief

Vrijwilligers van Perspectief hebben in december 2022 een uitnodiging ontvangen voor een vrijwilligersbijeenkomst en het ophalen van hun vrijwilligerspresentje. Daarbij zat een enquête met de vraag deze in te vullen en af te geven bij het ophalen van het presentje. De vragenlijst bestond uit 7 vragen.

Doel van deze enquête is de ondersteuning aan vrijwilligers te optimaliseren. De enquête is op twee vragen vergelijkbaar met de enquête in 2020 toen waren er diverse vragen over de impact van corona. Tevens zijn een aantal vragen vergelijkbaar met de enquête uit 2018.

In totaal hebben 193 vrijwilligers de enquête ontvangen. Door 117 vrijwilligers is de vragenlijst ingevuld, een respons van 61%. (in dec 20 was de respons 77% en in 2018 door 63% door).

Hieronder de resultaten in percentage en het aantal respondenten:

1. Hoe vind je de begeleiding/ ondersteuning door de beroepskracht? (tussen haakjes is aantal)

	2022		2018
Goed	83%	(97)	77%
Voldoende	12%	(14)	19%
Matig	3%	(4)	2%
Onvoldoende	0		
Niets ingevuld	2%	(2)	2%

2. Kun je met vragen en/of opmerkingen bij de beroepskracht van je activiteit of project terecht

	2022		2018
Ja	91%	(106)	88%
Meestal	6%	(7)	10%
Onvoldoende	1%	(1)	1%
Niet ingevuld	3%	(3)	1%

3. Voel je voldoende geschoold om het vrijwilligerswerk goed te kunnen uitvoeren?

	2022		2018
Ja	91%	(107)	94%
Nee	3%	(3)	2%
Niet ingevuld	6%	(7)	4%

4. Heb je behoefte aan scholing?

	2022		2018
Ja	16%	(19)	18%
Nee	79%	(93)	78%
Niet ingevuld	4%	(5)	4%

5. Zo ja, aan welke onderwerpen / thema / scholing denk je dan?

Zie hieronder.

6. Wat kunnen we als Perspectief verbeteren voor wat betreft vrijwilligerswerk? Tips, opmerkingen, adviezen zijn welkom.

41% heeft hier een antwoord op gegeven, 48 respondenten (2022)
37% heeft hier een antwoord gegeven, 62 respondenten (2020)

Zie voor uitwerking hieronder

7. Wat is je mening over het vrijwilligerswerk bij Perspectief? Welk cijfer zou je geven?

Gemiddeld cijfer 8.32

In 2020 gaven de vrijwilligers gemiddeld een 8,33 en in 2018 ook een 8,32

.....

UITWERKEN OPEN VRAGEN

Hieronder de uitwerking van de **open vragen** of wat men erbij heeft geschreven. In kolom 1 staat het aantal – deze vragen zijn gegroepeerd. Andere antwoorden zijn zoveel mogelijk letterlijk uitgeschreven.

Vrg 4	Voel je je voldoende geschoold om het vrijwilligerswerk goed te kunnen uitvoeren?
	Kan altijd beter
	Gedeeltelijk
	Ja, de achtergrond om uit de zorg te komen, komt altijd van toepassing
	Opl. Als taaldocent

Vrg 5	Heb je behoefte aan scholing?
4	Staan er open voor
2	Op dit moment niet vanwege drukte, maar ik weet waar ik terecht kan
	Volg zoveel mogelijk de digitale info die wordt aangeboden
	Is lastig, ben SH, wil wel.
	Bij taken/uitvoering soms meer begeleiding gewenst, maar als dit kenbaar gemaakt werd, werd ook weer een oplossing gezocht.

Vrg 6	Zo ja, aan welk onderwerp/ thema scholingen denk je dan?
4	Omgaan met dementie - eenzaamheid
2	Leren brainstormen
2	Theatertechniek
2	Opfriscursus verkeerstechniek/ verkeersborden
	Omgang met mensen met beperkingen
	Veiligheid/vallen leefstijl/bewegen/voeding
	Organisatie activiteiten
	EHBO reanimatie
	Schuldhulpverlening
	Energiecrisis - armoede
	Vervolg training NT2 voor Oekrainers
	Filmpjes maken
	Activiteitenbegeleiding
	Elkaar ontmoeten kan al zinvol zijn

Vrg 7	Wat kunnen we als Perspectief verbeteren voor wat betreft vrijwilligerswerk?
22	Positieve reacties, onderaan de tabel een aantal letterlijke teksten
3	Mogelijkheid om de planning van de ritten thuis te kunnen bekijken
	Ervaringen van vrijwilligers delen op jullie website
	Ook goede wederzijdse communicatie houden met andere organisaties om overlapping activiteiten tegen te gaan. Blijft moeilijk, maar contact met de bewoners die het echt kunnen gebruiken ivm bv eenzaamheid is altijd voor verbetering vatbaar, zie suggesties in bijeenkomst sept/okt.
	In mijn geval zie ik alles positief maar een dagdeel met vrijwilligers van het Praothuis zelf brainstormen over wat je beleefd of zou kunnen doen is misschien een idee
	Wat betreft VOA, graag zou ik willen zien welke projecten er opgestart worden ook in samenwerking met gemeente, niet alleen! In de nieuwsbrief maar ook op de website wellicht besloten?
	Resultaten inzichtelijker maken, regels rond privacy duidelijker maken, meer aan de weg timmeren met de individuele onderdelen van Perspectief.
	Meer persoonlijke begeleiding. Zeker aan het begin. Ik heb nu zelf contact moeten leggen en afspraken moeten regelen.
	Een keer per half jaar een bijeenkomst met vrijwilligers op het zelfde soort project
	Meer kenbaar maken dat vrijwilligers nodig zijn en scholing/cursus aanbieden
	Bv in de nieuwsbrief aangeven bij welke activiteiten behoefte is aan nieuwe vrijwilligers
	Met de andere mantelzorg-ondersteuners een keer bij elkaar komen en hun verhalen horen, is al lang geleden.
	Verschillende aanspreekpunten is lastig want de meeste inzet is nodig van de verschillende activiteiten bij dezelfde personen. Dus zowel administratie, belasting en andere zaken tegelijk bij een gezin/persoon.
	Soms is het handig wat meer te kijken naar werkzaamheden en rollen in relatie tot competenties van verschillende typen vrijwilligers. Tussentijds evalueren wat vrijwilliger wil en wat organisatie kan bieden en omgekeerd.
	Mij is niet altijd duidelijk welke auto welke route rijdt. Uit het app verkeer maak ik op dat er meerdere zijn. De indeling is Weurt-Beuningen, Ewijk-Winssen, maar de routes rijden niet parallel aan deze indeling.
	Een keer samen koffie drinken met gebak (niet overdrijven)
	Een overdekte rijwielstalling voor de vrijwilligers

	Gelijkheid wat betreft tussen vrijwilligers en beroepskrachten i.v.m. kerstpakketten
--	--

Positieve reacties:

Mijn inziens is dat het goed werkt zoals het is
Voor mij gaat alles goed zo!!
Ik werk er met veel plezier met een leuke club mensen
Voor mij niets, ik ben al jaren een zeer tevreden vrijwilliger!
Verbeteren niet, eigenlijk zo doorgaan met regelmatig bijeenkomsten/vinger aan de pols houden!
Ga zo door, dik tevreden
Verdraagzaamheid met gasten en collega's vind ik erg belangrijk
Het is altijd prettig om goede communicatie te hebben
Ik heb geen klachten
Voor mij is het allemaal voldoende
Alles is altijd goed geregeld!
Jullie doen het goed
Het werk wat ik doe is eenvoudig maar geeft voldoening. Ik weet eigenlijk niet wat jullie als Perspectief kunnen verbeteren
Prima zo
Wat ik hoor, zie en lees! Toppie.
Ga zo door
Bij mijn activiteiten is die prima. Een fijne en gezellige sfeer. Goed voor de sociale contacten en aandacht voor de cliënten. Ze kunnen hun verhaal kwijt. Ik geniet hier van dat ik hier aan mee kan werken.
Momenteel heb ik daar geen zicht op de laatste tijd, ben erg positief.
Niets verbeteren: ga zo door voor de vrijwilligers!
Prima team in Ewijk, lekker zo doorgaan.
Wat ik zie, hoor doen jullie het meer dan fantastisch!
Een compliment voor de organisatie: prettige begeleiding bij dit vrijwilligerswerk

Vrg 8	Wat is je mening over het vrijwilligerswerk bij Perspectief (cijfer geven) Onderstaande is erbij geschreven.
	Ik voel mij gewaardeerd en gehoord!
	Prima
	Ben erg tevreden over leidinggevende enz.
	positief
	Ik vind het erg leuk werk
	Ik geef het een acht omdat ik het graag en enthousiast doe.
	Nuttig, interessant, goede begeleiding door meer ervaren VOA's
	Is altijd goed/wordt te weinig gedaan door de maatschappij.